

	Руководство по качеству ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	ID: 016 Версия: 02 Страница: 1 из 8
	Разработал: А. Плориньш Подпись: Дата: 04.01.2024.	Утвердил: Кристиан Давис Подпись: Дата: 04.01.2024.

СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО УХОДА НА ДОМУ

Цель:

Определить содержание и порядок предоставления услуги по уходу на дому мобильной бригадой центра RŪRE компании SIA «Magnum Social & Medical Care».

Нормативные документы:

- Закон о социальных услугах и социальной помощи,
- Закон об эпидемиологической безопасности,
- Постановление Кабинета Министров №431 от 12.12.2000 «Гигиенические требования к учреждениям социального ухода»,
- Постановление Кабинета Министров №138 от 02.04.2019 «Правила предоставления социальных услуг и социальной помощи»,
- Постановление Кабинета Министров №338 от 13.06.2017 «Требования к поставщикам социальных услуг»,
- "001 «Требования к гигиеническому и противоэпидемическому режиму».

Уровни и содержание ухода на дому:

Услуга по уходу на дому разделена на четыре уровня ухода, которые предоставляются каждому лицу индивидуально на основе оценки физического и психического состояния лица социальным работником.

1. Услуги первого уровня ухода до 4 часов в неделю включают:

	Руководство по качеству ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	ID: 016 Версия: 02 Страница: 2 из 8
	Разработал: А. Плориньш Подпись: Дата: 04.01.2024.	Утвердил: Кристиан Давис Подпись: Дата: 04.01.2024.

- 1.1. Предоставление информации о доступных услугах;
- 1.2. Вызов семейного врача и других медицинских работников;
- 1.3. Приобретение медикаментов и помощь в их использовании;
- 1.4. Оформление платежей;

- 1.5. Уборка помещений один раз в неделю;
- 1.6. Мытье окон дважды в год с заменой и стиркой занавесок;
- 1.7. Замена белья и передача в прачечную;
- 1.8. Услуги сопровождающего до одного часа в неделю;
- 1.9. Ремонт одежды – пришивание пуговиц и другие мелкие исправления;
- 1.10. Вынос мусора;
- 1.11. Доставка и вывоз воды;
- 1.12. Доставка топлива в помещения;
- 1.13. Закупка и доставка продуктов и других товаров на место проживания.

2. Услуги второго уровня ухода до 6 часов в неделю включают услуги первого уровня и при необходимости дополнительные услуги:
 - 2.1. Личный уход, стрижка волос;
 - 2.2. Купание в ванной, душе;
 - 2.3. Стрижка ногтей, бритье;
 - 2.4. Помощь в приготовлении пищи, накрывание на стол;
 - 2.5. Посещение больницы по необходимости.

3. Услуги третьего уровня ухода включают уход не менее чем 7 и не более чем 12 часов в неделю, включая услуги первого и второго уровней и при необходимости дополнительные услуги:
 - 3.1. Обеспечение питания;
 - 3.2. Разжигание печи;
 - 3.3. Мытье посуды.

	Руководство по качеству ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	ID: 016 Версия: 02 Страница: 3 из 8
	Разработал: А. Плориньш Подпись: Дата: 04.01.2024.	Утвердил: Кристиан Давис Подпись: Дата: 04.01.2024.

4. Услуги четвертого уровня ухода включают уход не менее чем 13 и не более чем 35 часов в неделю, включая услуги первого, второго и третьего уровней и при необходимости дополнительные услуги:
 - 4.1. Кормление клиента;
 - 4.2. Помощь при вставании и укладывании в кровать;
 - 4.3. Одевание и раздевание;
 - 4.4. Посещение туалета;
 - 4.5. Замена подгузников;
 - 4.6. Использование подставок для унитаза;
 - 4.7. Обеспечение личной гигиены (уход за ногтями на руках и ногах и т.д.);
 - 4.8. Профилактика пролежней.

Дополнительные услуги в соответствии с оценкой социального работника по уходу или медицинского работника:

5. Дополнительная мобильная паллиативная бригада на месте проживания пациента предоставляет следующие социальные услуги согласно оценке социального работника/уходящего или медицинского работника:
 - 5.1. Технические вспомогательные средства:
 - Вспомогательные средства для защиты целостности тканей, включая против опрележневые матрасы,
 - Вспомогательные средства для естественных потребностей,
 - Вспомогательные средства для мытья, купания и душа,
 - Вспомогательные средства для передвижения,
 - Инвалидные коляски,

	Руководство по качеству ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	ID: 016 Версия: 02 Страница: 4 из 8
	Разработал: А. Плориньш Подпись: Дата: 04.01.2024.	Утвердил: Кристиан Давис Подпись: Дата: 04.01.2024.

- Вспомогательные средства для перемещения, скольжения или поворота,
 - Столы, кровати и оборудование для кроватей, включая функциональные кровати.
- 5.2. Психологическая поддержка как для пациента, так и для его близких, включая поддержку в период траура.
 - 5.3. Поддержка капеллана как для пациента, так и для его близких, включая поддержку в период траура.
 - 5.4. Организация других социальных услуг, оплаченных из муниципального или государственного бюджета.

Команда по предоставлению социальных услуг на месте проживания пациента:

6. Социальные услуги на месте проживания пациента предоставляет следующая команда:

- Социальные работники,
- Социальные опекуны,
- Работники по уходу, - Психологи, - Капелланы.

7. Обязанности социального работника:

- 7.1. Оценка потребностей пациента и его способности к самообслуживанию и разработка индивидуального плана социального ухода;
- 7.2. Организация реализации и корректировки индивидуального плана ухода пациента при необходимости в зависимости от изменений ситуации пациента;

	Руководство по качеству ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	ID: 016 Версия: 02 Страница: 5 из 8
	Разработал: А. Плориньш Подпись: Дата: 04.01.2024.	Утвердил: Кристиан Давис Подпись: Дата: 04.01.2024.

- 7.3. Консультирование пациента и его родственников;
 - 7.4. Помощь пациенту в определении и выявлении ресурсов для улучшения самообслуживания, социальных функций и коммуникации с близкими;
 - 7.5. Предоставление пациенту психосоциальной поддержки и помощи в решении индивидуальных и социальных проблем пациента;
 - 7.6. Представление интересов пациента;
 - 7.7. Оценка эффективности предоставляемых социальных услуг.
8. Обязанности социального опекуна/ опекуна:
- 8.1. Обеспечение основных потребностей пациента (физический уход, гигиенические процедуры, повседневные домашние дела) и поддержание качества жизни в соответствии с индивидуальным планом ухода пациента;
 - 8.2. Обучение родственников пациента методам ухода, использованию технических вспомогательных средств;
 - 8.3. Формирование уважительных отношений с пациентом и его близкими.
9. Обязанности психолога:
- 9.1. Предоставление психоэмоциональной поддержки пациенту и его близким.
10. Обязанности капеллана:
- 10.1. Обеспечение помощи, чтобы услуги могли быть получены пациентом или его близкими добровольно и без евангелизации во время получения услуг;
 - 10.2. Оценка духовных потребностей пациента и его близких;
 - 10.3. Предоставление духовной поддержки и помощи священника/пастора пациенту и его близким в решении личных, экзистенциальных, духовных, этических и моральных

	Руководство по качеству ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	ID: 016 Версия: 02 Страница: 6 из 8
	Разработал: А. Плориньш Подпись: Дата: 04.01.2024.	Утвердил: Кристиан Давис Подпись: Дата: 04.01.2024.

вопросов и потребностей, включая поддержку в период траура;

- 10.4. При необходимости привлечение священнослужителя по желанию пациента или его близких в соответствии с выбранной верой или конфессией.

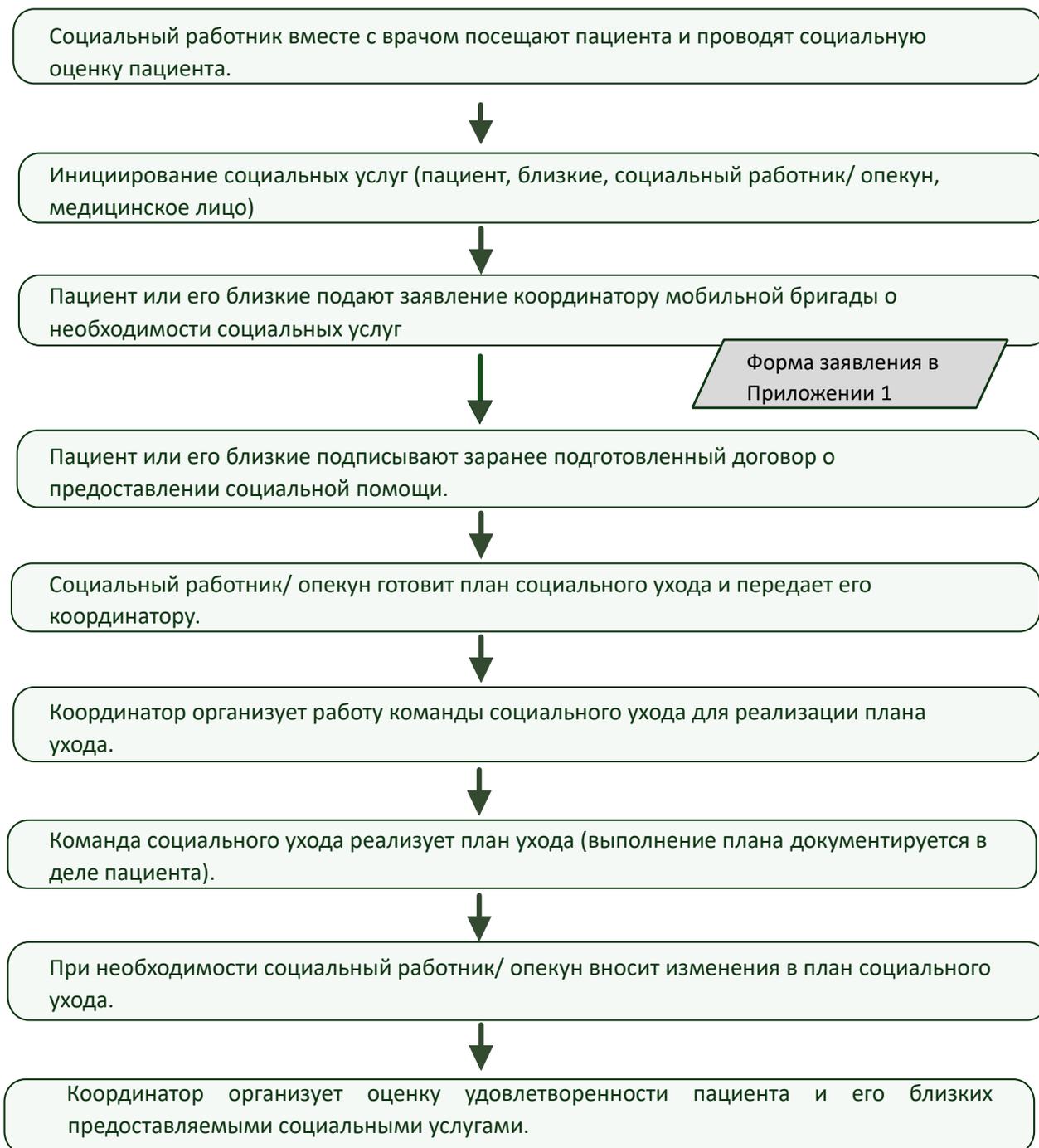
Период получения социальных услуг на месте проживания пациента:

11. Пациент получает социальные услуги так долго, как ему это необходимо, 7 дней в неделю.
Психосоциальная поддержка для близких также предоставляется в период траура.
12. Длительность предоставления социальных услуг может быть ограничена недостаточностью предоставленного финансирования.
13. В рамках социального услуги не предусмотрено присутствие поставщика услуги на месте проживания пациента в ночное время.

Порядок организации социальных услуг:

Социальные услуги на месте проживания пациента организуются в соответствии с указанной ниже схемой.

	Руководство по качеству ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	ID: 016 Версия: 02 Страница: 7 из 8
	Разработал: А. Плориньш Подпись: Дата: 04.01.2024.	Утвердил: Кристиан Давис Подпись: Дата: 04.01.2024.



	Руководство по качеству ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	<i>ID:</i> 016 <i>Версия:</i> 02 <i>Страница:</i> 8 из 8
	Разработал: А. Плориньш Подпись: Дата: 04.01.2024.	Утвердил: Кристиан Давис Подпись: Дата: 04.01.2024.

Информирование пациентов и их близких:

14. Пациенту круглосуточно доступны следующие телефоны координатора услуги:
15. 8882 – в Курземе
16. 8884 – в Риге и окрестностях
17. 8886 – в Латгале
18. Все поставщики социальных услуг предоставляют разъяснения по предоставляемым социальным услугам.
19. Обучение пациента и его близких в соответствии с их компетенцией проводит любой поставщик социальных услуг.
20. Пациент и его родственники могут потребовать внесения изменений в план социального обслуживания; в таком случае социальный работник/опекун вносит изменения в план социального обслуживания.